

**BUTS D'ACCOMPLISSEMENT, STYLES DE COPING,
ESTIME DE SOI ET SATISFACTION CHEZ DES
DEMANDEURS D'EMPLOI ACCOMPAGNES**

**GOALS ACHIEVEMENT, COPING STYLES, SELF-
ESTEEM AND SATISFACTION IN JOB-SEEKERS
ATTENDING**

MOKOUNKOLO René *
PASQUIER Daniel*

*Université François Rabelais de Tours - EA 2114 :
Psychologie des Ages de la Vie. 3, rue des Tanneurs - 37041
Tours, cedex1 - Tél. : 02 47 36 65 59 – Fax : 02 47 36 64 84
rene.mokounkolo@univ-tours.fr
dpasquier@avenireentreprise.fr

Résumé

Cette étude est menée auprès de demandeurs d'emploi fréquentant des structures d'accompagnement. Elle analyse les liens existant entre les buts d'accomplissement de la tâche vs les buts d'accomplissement de l'égo, les stratégies de coping centré sur le problème vs les stratégies de coping centré sur les émotions, l'estime de soi vs la non estime de soi et la satisfaction envers leurs accompagnateurs référents vs la non satisfaction. L'étude se réfère au modèle d'autodétermination de Nicholls (1984). Les données recueillies par questionnaire sont analysées via une analyse statistique implicite. L'analyse confirme le versant positif du modèle, et partiellement le versant négatif. Les implications théoriques et pratiques des résultats sont discutées.

Mots clés : demandeurs d'emploi accompagnés ; buts d'accomplissement ; analyse statistique implicite.

Abstract : This study analyzes the links existing between the goals of task achievement vs of ego, the problem-focused

coping vs the emotion-focused coping, the positive self-esteem vs the negative self-esteem, and the satisfaction vs the non-satisfaction toward the referents. It refers to the model of self-determination which is tested on job-seekers attending the attendant employment structures. The data, collected using a questionnaire, are analysed thanks to an implicative statistical analysis. The positive side of the model is completely checked, the goals of task achievement implying the problem-focused coping, the positive self-esteem, and the satisfaction toward the referents, with as typical variable the existence of a professional project. The negative side is partially checked, the goals of ego achievement only implying emotion-focused coping, with as typical variable the absence of a professional project. The theoretical and practical implications of these results are debated.

Key-Words: attended job-seekers; goals achievement; self-determination; CHIC.

I. Introduction

Le taux de chômage en France en 2010 atteint presque les 10 % en incluant les Départements d'Outre-Mer (INSEE, 2010). Les demandeurs d'emploi sont des chômeurs inscrits à Pôle Emploi qui centralise leur suivi par un personnel référent. Les demandeurs d'emploi sont caractérisés à la fois par une condition objective (privation d'emploi, baisse de revenus) qui demande des actes administratifs (inscription à Pôle emploi et soumission aux contrôles), et par une condition subjective caractérisée par le mal-être psychologique, ou au contraire l'émergence de nouveaux défis (Roques, 2004). Aujourd'hui, le renforcement permanent des contrôles exercés sur eux peut laisser penser que les institutions qui les gèrent doutent de leur réelle motivation à s'en sortir. Il nous semble donc important d'analyser les processus motivationnels qui sous-tendent leurs rapports avec ces institutions.

2. Fondements théoriques

2.1. Le modèle motivationnel de l'autodétermination

Cette étude considère l'autodétermination comme le déterminant des attitudes et des comportements favorables à la réalisation d'une tâche (Nicholls, 1984) relevant de la motivation intrinsèque (Deci et Ryan, 1985). Le rôle de l'autodétermination est mis en évidence dans les performances sportives par Famose (2001). L'autodétermination s'analyse dans le cadre de la théorie des buts (Cury, 2004) qui postule que les individus poursuivent des buts autodéterminés pour satisfaire leurs besoins psychologiques de résoudre des problèmes en maîtrisant les tâches par eux-mêmes.

2.2. Les deux principaux buts d'accomplissement et les variables associées

Nicholls (1984) identifie deux principaux buts d'accomplissement. D'un côté, on trouve les buts d'accomplissement de l'égo exprimant la volonté des personnes de prouver leur compétence par comparaison avec autrui (être meilleur que son adversaire). Ces buts sont associés

à des styles de coping focalisés sur les émotions, voire à l'abandon (Roberts, 1992). De l'autre, on trouve les buts d'accomplissement de la tâche se traduisant par le souci de se prouver à soi-même sa compétence. Ces buts de maîtrise (Ntoumanis, Biddle et Haddock, 1999) sont auto référencés (battre son propre record). Ils sont liés à des styles de coping centré sur le problème.

Nous analysons donc les liens existant entre les buts d'accomplissement privilégiés par les sujets et leurs styles de coping, l'individu devant fournir des efforts cognitifs et comportementaux pour gérer le stress généré par sa poursuite des buts (Lazare et Folklore, 1984). Enfin, l'atteinte des buts dépend de la qualité du support social, l'être humain éprouvant un besoin d'attachement interpersonnel pour se réaliser (Blais, Brière, Lachance, Riddle et Vallerand, 1993).

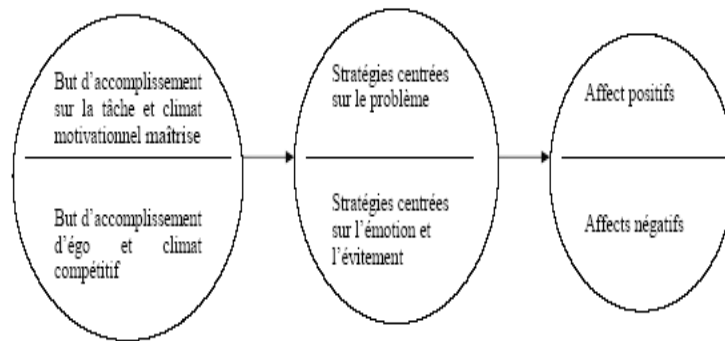
Ce modèle a été essentiellement testé dans des contextes scolaires (Vallerand, Pelletier, Blais, Brière, Sénécal et Vallières, 1992) et sportifs par Pelletier, Fortier, Vallerand, Tuson, Brière et Blais (1995) et notamment Carton-Caron (2004) dont les recherches auprès de sportifs de haut niveau reposent sur le processus suivant : les sujets privilégiant des buts d'accomplissement de la tâche présentent des styles de coping centré sur le problème et développent des affects positifs. En revanche, ceux qui priorisent des buts d'accomplissement de l'égo préfèrent des stratégies de coping centré sur l'émotion et éprouvent des affects négatifs. Nous avons complété ce modèle en introduisant une dimension d'amotivation susceptible d'exister chez les demandeurs d'emploi dépourvus de buts d'accomplissement.

2.3. Objectif et hypothèses

Notre recherche vise à appliquer ce modèle à l'étude des processus motivationnels de demandeurs d'emplois accompagnés. On s'attend à ce que ceux qui privilégient des buts d'accomplissement de la tâche (BATâche) privilégient des styles de coping centré sur le problème (CCP) et éprouvent deux types d'affects positifs : une forte estime de soi (ES) et de la satisfaction à l'égard de leurs référents (SAT_REF). On

escompte par contre que ceux qui privilégient des buts d'accomplissement de l'égo (BAEgo) privilégient des styles de coping centré sur l'émotion (CCE), éprouvent deux types d'affects négatifs : une moindre estime de soi (NON_ES) et soient moins satisfaits de leurs référents (NON_SAT_REF). On présuppose que l'amotivation (Amot) s'ajoutera au versant négatif.

Schéma1 : Modèle hypothétique de *Nicholls (1989) adapté par Annie Carton-Caron (2004)*



3. Méthodologie

3.1. Echantillon

L'enquête préalable a montré que les répondants 198 demandeurs d'emploi tout venant, sont âgés de 17 à 58 ans ($M=30,93$; $\sigma=9,66$), que 41% sont des hommes et 59% des femmes. Leur durée de chômage varie de 1 à 84 mois ($M=5,63$; $ET=8,20$) et 62% ont un projet professionnel précis contre 38% qui ont un projet professionnel inexistant ou imprécis. Ils vivent tous dans la région Centre.

3.2. Matériel⁽¹⁾ et procédure

Les buts d'accomplissement sont évalués à l'aide d'un questionnaire adapté de l'ÉME-C28 de Vallerand, Blais,

Brière, et Pelletier (1989). Les styles de coping sont mesurés à l'aide de la WCC (Cousson, Bruchon-Schweitzer, Quintard, Nuissier, et Rasclé, 1996). La satisfaction envers les référents (affects) est évaluée via une adaptation de la dimension soutien à l'autonomie de l'*Échelle des comportements interpersonnels* (Pelletier, Fortier, Vallerand, et Briere, 2001). L'Estime de soi est mesurée en utilisant l'Echelle de Vallières et Vallerand (1990). Les réponses sont recueillies sur une échelle de type Likert en 4 points allant de (1) "Totalelement en désaccord" à (4) "Totalelement en accord". Les scores obtenus ont été dichotomisés à la médiane pour bien distinguer entre le versant positif et le versant négatif du modèle testé.

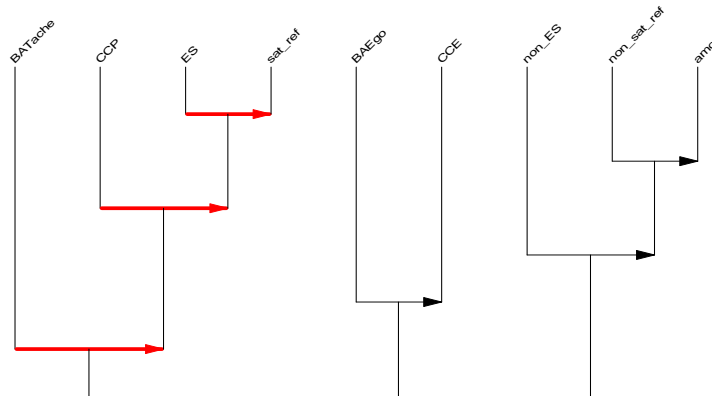
Les questionnaires ont été auto-administrés en présence d'un enquêteur, par des volontaires contactés dans des structures publiques ou privées.

3.3. Analyse statistique implicative

Pour vérifier les relations implicatives posées a priori entre les variables de notre modèle, une analyse statistique implicative des données a été menée sous CHIC (Classification Hiérarchique Implicative et Cohésitive) de Couturier et Gras (2005). Ce type d'analyse permet d'ordonner les variables selon une séquence quasi-implicative à partir d'une table d'indices asymétriques d'intensité d'implication. L'indice est établi par calcul de la probabilité que le nombre de contre exemples observés est significativement inférieur au nombre de contre exemples produit de manière aléatoire.

4. Résultats

Les résultats se présentent sous la forme d'un arbre cohésitif regroupant les variables en classes selon leurs liens quasi implicatifs (fig.1).



Arbre cohésif : H:Lille 2010.René structures accueil.René DEesw

Figure 1 : Arbre cohésif des relations implicatives entre les variables du modèle d'autodétermination

On relève globalement une nette différenciation entre les versants positif et négatif du modèle :

4.1. Le versant positif du modèle.

Il montre le schéma implicatif suivant : $BAT\hat{a}che \Rightarrow (CCP \Rightarrow (ES \Rightarrow sat_ref))$. Les demandeurs d'emploi qui manifestent des buts d'accomplissement de la tâche ont tendance à privilégier des styles de coping centré sur le problème. Cela influence positivement leur estime de soi et leur sentiment de satisfaction envers les référents.

4.2. Le versant négatif du modèle.

Il s'organise en deux classes : (a) $BAEgo \Rightarrow CCE$; (b) $non_ES \Rightarrow (non_sat_ref \Rightarrow amot)$. La première classe implicative montre que la centration sur des buts d'accomplissement de l'ego implique des styles de coping centré sur les émotions. La seconde classe montre qu'une moindre estime de soi implique la probabilité que la moindre satisfaction à l'égard des référents se prolonge par de l'amotivation.

4.3. Les variables typiques des classes observées

Enfin, nous avons introduit les variables supplémentaires⁽²⁾ issues de l'enquête préalable. Un projet professionnel précis est typique des quasi implications $ES \Rightarrow sat_ref.$; $CCP \Rightarrow (ES \Rightarrow sat_ref)$; $BAT\grave{a}che \Rightarrow (CCP \Rightarrow (ES \Rightarrow sat_ref))$. L'absence de projet professionnel précis est typique des quasi implications $non_sat_ref \Rightarrow amot$ et $non_ES \Rightarrow (non_sat_ref \Rightarrow amot.)$. La variable jeune est typique de l'implication $BAEgo \Rightarrow CCE$. Il apparaît, en définitive, que les quasi implications des variables du versant positif sont toutes liées à la présence d'un projet professionnel précis, alors que celles du versant négatif le sont à son absence. Le lien implicatif entre les buts d'accomplissement de l'égo et le coping centré sur les émotions distingue les plus jeunes.

5. Discussion et conclusion

Notre étude visait à tester le modèle de l'autodétermination par les buts d'accomplissement auprès de demandeurs d'emploi accompagnés. Globalement, le versant positif du modèle opérationnel testé est nettement structuré en une classe cohésive qui vérifie la séquence implicative hypothétique posée a priori. Le versant négatif se différencie en deux classes. La première classe vérifie que les buts d'accomplissement de l'égo impliquent probablement le coping centré sur l'émotion. Dans la seconde classe, les affects négatifs interviennent en début de séquence et impliquent de l'amotivation. Nos résultats vont globalement dans le sens de la théorie des buts d'accomplissement de Nicholls (1984) repris par Carton-Caron (2004), dans la mesure où les versants positif et négatif du processus motivationnel sont nettement différenciés. Par contre seule l'organisation implicative du versant positif est confirmée par les résultats. Le versant négatif, dans les faits, s'écarte du modèle par l'éclatement en deux classes et l'émergence de l'amotivation. Ce qui pourrait renvoyer aux effets démotivants du chômage sur certains demandeurs d'emploi plus vulnérables. L'élément

différenciateur des deux versants, positif et négatif, semble être l'existence ou l'absence d'un projet professionnel précis. Le versant négatif conduit à l'amotivation, typiquement chez les jeunes demandeurs d'emploi.

Bien entendu, d'autres recherches restent nécessaires pour approfondir la différenciation entre les deux versants et leur structuration divergente ; notamment dans le sens d'une étude sur les facteurs de vulnérabilité des demandeurs d'emploi. D'autre part, le projet professionnel apparaît en premier plan, ce qui mériterait de l'introduire pleinement dans le modèle, plutôt qu'en variable complémentaire. Au plan pratique de l'accompagnement, le travail sur les buts d'accomplissement de la tâche et sur l'élaboration du projet professionnel semble à privilégier.

Notes

(1) L'espace restreint de cet article ne permet pas de développer les propriétés psychométriques des instruments (voir bibliographie).

(2) Ces variables ne participent pas à l'élaboration de la structure cohésive. Elles apportent une information additionnelle qui aide à la compréhension des liens implicatifs.

Références bibliographiques

- Blais, M. R., Brière, N. M., Lachance, L., Riddle, A. S., & Vallerand, R. J. (1993). L'inventaire des motivations au travail de Blais. *Revue québécoise de psychologie, 14*, 185-215.
- Blanchard, C., Pelletier, L., Otis, N., Sharp, E. (2004). Rôle de l'autodétermination et des aptitudes scolaires dans la prédiction des absences scolaires et l'intention de décrocher. *Revue des sciences de l'éducation, Vol. 30, numéro 1*, 105-123.
- Carton-Caron, A. (2004). Stratégie de coping chez le sportif. *Thèse pour l'obtention du titre de Docteur en psychologie*. Université Charles De Gaulle-Lille3, 2004.
- Cousson-Gélie, F., Bruchon-Schweitzer, M., Quintard, B., Nuissier, J. & Rasclé, N. (1996). Analyse multidimensionnelle d'une échelle de coping. Validation française de la W.C.C. (Ways of Coping Checklist). *Psychologie Française, 41*, 2, 155-164.
- Couturier, R. & Gras, R. (2005). *CHIC : Traitement de données avec l'analyse implicite, Extraction et gestion des connaissances*. Paris : 2, 679- 684.
- Cury, F. (2004). Evolution conceptuelle de la théorie des buts d'accomplissement dans le domaine du sport. *L'Année*

- Psychologique*, 104, 295-330.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M., (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York : Plenum Press.
- Deci, E. L., Connell, J. P. & Ryan, R. M. (1989). Self-determination in a work organization. *Journal of Applied Psychology*, 74 (4), 580-590.
- Demazière, D. (1993). *Le chômage en crise ?* Presses universitaires de Lille.
- Demazière, D. (2006). *Sociologie des chômeurs*. Paris : La Découverte.
- Dudda, J. L. (1992). Motivation in sport settings: A goal perspective approach. In G. C. Roberts (Ed.), *Motivation in Sport and Exercise* (pp. 57-91). Champaign, Il : Human Kinetics.
- Dweck, C. S., Chiu, C., & Hong, Y. (1995). Implicit theories and their role in judgments and reactions: A world from two perspectives. *Psychological Inquiry*, 6, 267-285.
- Elliot, A. (1999). Approach and avoidance motivation and achievement goals. *Educational Psychologist*, 34, 169-189.
- Famose, J. P. (2001). *La motivation en éducation physique et en sport*. Paris : A. Colin.
- Famose, Sarrazin, Cury (1995). Apprentissage et buts d'accomplissement. In J. Bertsch et C. Le Scanff (Eds), *Apprentissage moteur et conditions d'apprentissage* (pp. 89-152). Paris : PUF.
- Hong, Y., Chiu, C., Dweck, C. S., Lin, D. M., & Wan, W. (1999). Implicit theories, attributions, and coping: A meaning system approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77, 588-599
- INSEE - Institut national des statistiques et des études Economiques - (2010). *INSEE première Paris* : Revue électronique
<http://www.insee.fr/fr/themes/info-rapide.asp?id=14>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York : Springer
- Nicholls, J. G. (1984). Achievement Motivation: conceptions of ability, subjective experience, task choice, and performance. *Psychological Review*, 91, 328-346.
- Ntoumanis, N., & Biddle, S. J. H., & Haddock, G. (1999). The mediating role of coping strategies on the relationship between achievement motivation and affect in sport. *Anxiety, Stress, and Coping: An International Journal*, 2, 299-327.
- Pelletier, L. G., Fortier, M. S., Vallerand, R. J., & Brière, N. M. (2001). Associations among perceived autonomy, support, forms of self-regulation, and persistence : a prospective study. *Motivation and Emotion*, 25, 279-305.
- Pelletier, L. G., Fortier, M. S., Vallerand, R. J., Tuson, K. M., Brière, N. M., & Blais, M. R. (1995). Toward a new measure of intrinsic motivation, extrinsic motivation, and amotivation in sports: The Sport Motivation Scale. *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 17, 35-53.
- Pignoni, M. T. (1994). Silence, on chôme. *Informations Sociales*, n° 37.
- Roberts, G. C. (1992). Motivation in sport and exercise Conceptual constraints and convergence. In G. C. Roberts (Ed.), *Motivation in*

- sport and exercise* (pp. 3-29). Human Kinetics Publishers, Champaign, IL.
- Roques, M. (2004). Chômage et santé psychologique : synthèse et perspective. In C. Bonardi, N. Gregori, J.Y. Menard & N. Roussiau (Eds), *Psychologie sociale appliquée : Emploi, Travail, Ressources humaines* (vol. 4, pp. 55- 73). Paris : In Press Editions.
- Theeboom, M., De Knop, P., & Weiss, M. R. (1995). Motivational climate, psychological responses, and motor skill development in children's sport: A field-based intervention study. *Journal of Sport and Exercise Psychology, 17*, 294-311.
- Vallerand, R. J., Blais, M. R., Brière, N. M., & Pelletier, L. G. (1989). Construction et validation de l'Échelle de Motivation en Education (EME) [Construction and validation of the Academic Motivation Scale in French (EME)]. *Canadian Journal of Behavioral Science, 21*, 323–349.
- Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., Blais, M. R., Brière, N. M., Senécal, C., & Vallières, E.F. (1992). The Academic Motivation Scale: A measure of intrinsic, extrinsic and amotivation in education. *Educational and Psychological Measurement, 52*, 1003-1019.
- Vallières, E. F., & Vallerand, R.J. (1990). Traduction et validation canadienne-française de l'échelle de l'estime de soi de Rosenberg. *International Journal of Psychology, 25*, 305-316.